

# Hotellilaiva Wuoksen varausehdot

## MAJOITUS VARAUKSET

Varauksen yhteydessä sinun on ilmoitettava nimesi, asuinosoitteesi, saapumis- ja lähtöajankohta sekä maksutapa. Varaus sitoo hotellia, kun se on vahvistettu suullisesti, kirjallisesti tai esimerkiksi sähköpostitse ja kun olet saanut siitä vahvistusnumeron.

## TILAVUOKRA VARAUKSET

Kun olette vahvistaneet varauksen, laitamme teille varausmaksun, jonka suuruus on 20% lopullisesta summasta. Se tulisi maksaa 31vrk sisällä vahvistuksesta.

Mikäli varaatte koko laivan yksityiseen käyttöönne, yöpyjien lopullinen määrä tulee ilmoittaa 14 vrk ennen juhlia, jotta osaamme varata tarvittavan määrän lakanoita ja tarjottavia,

Koko tilauksen peruminen 28vrk ennen - varausmaksu jää joka tapauksessa sisään. Jos perutte tilaisuuden myöhemmin kuin 28vrk ennen, olette velvoitettu maksamaan 70% kokonaissummasta. Kun tilaisuuteen on enää 14vrk tai vähemmän, sovitut kustannukset on suoritettava kokonaisuudessaan.

## HOTELLIIN SAAPUMINEN JA LÄHTEMINEN

Huone on käytettävissäsi tulopäivänä klo 14 ja se on luovutettava lähtöpäivänä klo 11 mennessä. Hotellilla voi olla tästä poikkeavia tulo- ja lähtöaikoja. Hotellilaivassamme sisäänkirjautuminen tapahtuu ovikoodeilla, jotka lähetämme majoittujille tekstiviestitse. Näiden koodien ansiosta voitte kirjautua sisään mihin aikaan tahansa.

## PERUUTUS JA SAAPUMATTA JÄTTÄMINEN

Huonevarauksissa on ilmainen peruutusoikeus, mikäli peruutus suoritetaan viimeistään vuorokautta ennen tarkoitettua saapumispäivää. Jos peruutus tapahtuu tämän määräajan jälkeen, on varauksesta silloin maksettava täysi hinta.

## LÄHTÖ ENNEN SOVITTUA AJANKOHTAA

Jos lähdet pois ennen sovittua lähtöpäivää, on sinun ilmoitettava lähdöstäsi hotellille. Jos kysymys on useamman yön majoituksesta, sinun on maksettava sovittu hinta käyttämättä jääneeltä ajalta. Lähtö ennen sovittua ajankohtaa voi myös aiheuttaa muutoksen majoituksen kokonaishintaan.

## MAKSUT

Kaikki hotellit hyväksyvät tavallisimmat maksukortit. Hotelli ei kuitenkaan ole velvollinen hyväksymään ulkomaan valuuttaa, kuponkeja, shekkejä tai maksukortteja, jos hotelli itse ei ole tarjoutunut niin tekemään.

Jos huonetta ei ole maksettu ennakoon, on hotellihuone maksettava käteisellä tai luottokortilla aamupalan yhteydessä ennen uloskirjautumista.

## **KÄYTTÄYTYMINEN HOTELLILAIVALLA**

Hotellissa noudatamme hyviä tapoja ja järjestyssääntöjä. Koska olemme hotellilaiva, on äänieristys luonnostaan normaaleihin rakennuksiin verrattuna rajoitetumpaa. Tämän takia äänenkäytön tarkkailu on hyvin tärkeää, ettei häiritse kanssamatkustajia. Jos rikot näitä sääntöjä, voidaan sinut välittömästi poistaa hotellista. Sinun on kuitenkin maksettava majoituksesi ja tilaamiesi lisäpalveluiden hinta etkä voi vaatia jo suoritettujen maksujen palauttamista.

## **HOTELLIN VASTUU OMAISUUDESTASI**

Hotelli voi ottaa säilytykseen pyynnöstä matkatavaroita. Jos säilytettäväksi jätettävä omaisuus on poikkeuksellisen arvokasta, on sinun ilmoitettava siitä hotellille ennen sen säilöön jättämistä. Hotelli voi kieltäytyä ottamasta säilöön tällaista omaisuutta.

Vastaat itse omista matkatavaroistasi, mikäli annat ne hotellille säilöön. Hotelli ei vastaa huoneessa olevasta omaisuudesta.

Hotelli ei vastaa pysäköintialueella olevan kulkuvälineen tai sen sisällä olevan omaisuuden vahingoittumisesta tai katoamisesta, eikä mahdollisista parkkisakoista pysäköintivirheen johdosta. Olemme ilmoittaneet info tekstiviestin yhteydessä hotelliasiakkaille tarkoitetut parkkipaikat.

## **ASIAKKAAN VASTUU VAHINGOSTA**

Asiakkaana vastaat tahallasi tai huolimattomuudellasi aiheuttamistasi vahingoista (kuten tupakoinnista huoneessa), jonka sinä tai sinun vieraasi tai lemmikkieläimesi aiheuttavat huoneelle tai hotellin muille tiloille, siellä oleville huonekaluille tai varusteille sekä hotellin muille asiakkaille tai heidän omaisuudelleen.

Vastuu vahingosta määräytyy yleisten vahingonkorvausta koskevien periaatteiden mukaan.